

Algemene voorwaarden

Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving

Coaching en Oefentherapie Utrecht levert diensten op het gebied van coaching/oefentherapie bij burn-out, stressklachten, duizeligheid, overige aanhoudende lichamelijke klachten, slaapproblemen, loopbaan en persoonlijke ontwikkeling in de vorm van (online) trainingen, workshops, 1 op 1 sessies, berichten zoals bijvoorbeeld blogs, podcasts, video's, etc via bijvoorbeeld maar niet uitsluitend social media en haar website(s). Coaching en Oefentherapie Utrecht is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer: 61355526. Coaching en Oefentherapie Utrecht is een handelsnaam van Oefentherapie Beatrijs Springveld. Andere handelsnamen van Oefentherapie Beatrijs Springveld zijn: Coaching – Utrecht en Oefentherapie – Utrecht. Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op zowel de statutaire naam Oefentherapie Beatrijs Springveld als op de handelsnamen Coaching en Oefentherapie Utrecht, Coaching – Utrecht en Oefentherapie – Utrecht.

Artikel 3 | Definities

- Opdrachtnemer is in deze Coaching en Oefentherapie Utrecht, die deze algemene voorwaarden gebruikt bij het aanbieden van haar diensten.
- Opdrachtgever is de persoon of instantie of haar eventuele rechtsopvolger(s), die een opdracht tot levering aan Coaching en Oefentherapie Utrecht heeft verstrekt. De opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, degene die de overeengekomen prijs dient te betalen voor de geleverde dienstverlening van Coaching en Oefentherapie Utrecht. De opdrachtgever (de te factureren entiteit) en de klant (zij die de dienst ervaart) kunnen dezelfde zijn maar dit hoeft niet per definitie zo te zijn.
- Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever. Opdrachtgever stuurt indien van toepassing voor aanvang van de opdracht een exemplaar getekend retour of bevestigt deze per mail.
- De opdrachtsom is het totaalbedrag van de opdracht zoals overeengekomen in de getekende opdrachtbevestiging en/of de bestelling die gedaan is via de website en/of het bedrag dat vooraf gecommuniceerd is door opdrachtgever en/of dat genoemd is in de door opdrachtgever voor akkoord verklaarde offerte/opdracht.

Artikel 4 | Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en werkzaamheden die overeengekomen zijn met Coaching en Oefentherapie Utrecht
2. Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing als door Coaching en Oefentherapie Utrecht voor uitvoering van de opdracht derden betrokken worden.
3. Coaching en Oefentherapie Utrecht behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen. Nieuwe versies zullen onmiddellijk van kracht zijn

Coaching en Oefentherapie Utrecht

zodra deze publiekelijk toegankelijk worden gemaakt via de website van Coaching en Oefentherapie Utrecht

4. Als een bepaling of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden vervallen dan blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wel van toepassing. Partijen zullen in dat geval vervangende bepalingen overeenkomen waarbij zoveel mogelijk van de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Artikel 5 | Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
2. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden. Als opdrachtgever oefentherapie afneemt komen hier gegevens bij die benodigd zijn voor het correcte facturatie en verslaglegging van gegevens zoals maar, niet uitsluitend, BSN en naam van de huisarts.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk is of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig is voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
4. Coaching en Oefentherapie Utrecht kan naar eigen inzicht haar diensten (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden leveren. Coaching en Oefentherapie Utrecht kan naar eigen behoefte de omvang en de samenstelling van haar team wijzigen als zij dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk acht.

Artikel 6 | Prijzen en offertes

1. Alle offertes en prijsopgaven door opdrachtnemer gedaan, zijn vrijblijvend, zowel wat betreft prijs als wat betreft inhoud en levertijd en vervallen na 30 dagen. Coaching en Oefentherapie Utrecht is niet aan aanbiedingen gebonden als deze niet binnen 30 dagen vanaf dagtekening van de aanbieding schriftelijk worden aanvaard. Wordt de aanbieding binnen de geldigheidstermijn aanvaard, dan behoudt Coaching en Oefentherapie Utrecht zich het recht voor de aanbieding te herroepen binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding.
2. Offertes van Coaching en Oefentherapie Utrecht zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan opdrachtnemer door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever zal naar beste vermogen alle informatie die van belang is voor het maken van de offerte en voor het samenstellen en uitvoeren van de opdracht aan Coaching en Oefentherapie Utrecht verstrekken. Als deze informatie onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest dan behoudt Coaching en Oefentherapie Utrecht zich het recht voor om de met opdrachtgever overeengekomen opdrachtsom eenzijdig tussentijds aan te passen.
3. Een opdracht wordt door opdrachtgever verleend door:
 - a) het ondertekend retourneren van een overeenkomst of opdracht of offerte die is uitgebracht door Coaching en Oefentherapie Utrecht en deze door opdrachtnemer is geaccepteerd en/of
 - b) het schriftelijk e/o per email akkoord geven op een (digitaal) gestuurde overeenkomst of offerte of opdracht. In het geval van een akkoord op een offerte geldt deze daarna ook als opdrachtbevestiging.

Coaching en Oefentherapie Utrecht

- c) het doen van een bestelling via de website of via andere online (social media) kanalen van Coaching en Oefentherapie Utrecht.
- d) het inplannen van een sessie voor coaching/oefentherapie.
- 4. In de overeenkomst / opdracht / offerte kunnen nadere prijsafspraken worden vastgelegd, middelen, reiskosten e.d.
- 5. Het ontbreken van een rechtsgeldig ondertekende opdrachtbevestiging, overeenkomst of offerte ontslaat opdrachtgever niet van haar verplichtingen zoals vastgelegd in deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen zoals deze door Coaching en Oefentherapie Utrecht genoemd zijn in haar offerte of opdrachtbevestiging zodra aanvang is gemaakt met de levering van de met Coaching en Oefentherapie Utrecht overeengekomen dienstverlening.
- 6. Een uit delen samengestelde opdracht verplicht Coaching en Oefentherapie Utrecht niet tot het verrichten van een deelopdracht tegen een rekenkundig overeenkomstig gelijk deel van de overeengekomen opdrachtsom. Als deelsluitvoering gewenst is zullen daarover aanvullende bindende afspraken worden gemaakt.

Artikel 7 | Duur en beëindiging

1. De overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer kan ten alle tijden op ieder gewenst moment door beide partijen worden beëindigd (zie artikel 8) dan wel worden verlengd.
2. De duur van de opdracht hangt af van de vorm van de verleende dienst en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging of gecommuniceerd in het aanbod op de website(s) van Coaching en Oefentherapie Utrecht. In de opdrachtbevestiging wordt zo mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en/of van het aantal te houden sessies en/of (online) bijeenkomsten gegeven.
3. Indien een duur is opgenomen in de overeenkomst of gecommuniceerd in het aanbod op de website(s) van Coaching en Oefentherapie Utrecht kan klant na het verstrijken van de duur van de opdracht geen aanspraak meer maken op niet of nog niet opgenomen onderdelen van de opdracht zoals overgebleven coaching uren, bijeenkomsten en toegang tot (digitaal) lesmateriaal in welke vorm dan ook.

Artikel 8 | Tussentijdse beëindiging van de opdracht

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen. Als één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben in overeenstemming met de opdracht. Een dergelijk besluit moet onderbouwd, schriftelijk en tijdig aan de andere partij worden meegedeeld.
2. Als door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan om andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Coaching en Oefentherapie Utrecht recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken (extra) kosten. Als de betaling al heeft plaatsgevonden vindt er geen restitutie plaats.
3. Coaching en Oefentherapie Utrecht mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging gebruik maken als, ten gevolge van feiten of omstandigheden die niet aan Coaching en Oefentherapie Utrecht toe te rekenen zijn en een goede uitvoering van de opdracht in de weg staan, voltooiing van de opdracht in alle redelijkheid niet van Coaching en Oefentherapie Utrecht verwacht kan worden. Coaching en Oefentherapie Utrecht behoudt in dat geval minimaal

aanspraak op betaling van door haar uitgevoerde werkzaamheden tot aan het moment van voortijdige beëindiging.

Artikel 9 | Facturering en betalingsvoorwaarden

1. De kosten voor geleverde diensten door Coaching en Oefentherapie Utrecht worden door Coaching en Oefentherapie Utrecht door middel van een digitale factuur aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Daarbij staat het Coaching en Oefentherapie Utrecht vrij om het hele bedrag van de opdracht in één termijn in rekening te brengen of de opdrachtsom in deeltermijnen te factureren. Ook kan worden overeengekomen dat (een gedeelte van) de opdrachtsom als voorschot wordt gefactureerd.
2. Betaling door opdrachtgever dient te gebeuren voor de op de factuur vermelde vervaldatum of binnen de op de factuur vermelde betaaltermijn.
3. Na deze vervaldag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Coaching en Oefentherapie Utrecht over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Als betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Coaching en Oefentherapie Utrecht worden opgeschort zonder dat Coaching en Oefentherapie Utrecht als gevolg daarvan ten opzichte van opdrachtgever schadeplichtig wordt. Bovendien is Coaching en Oefentherapie Utrecht in dat geval gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder dat rechterlijke tussenkomst benodigd is.
4. Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling vóór de vervaldatum op de (deel)factuur verplicht. Als opdrachtgever in verzuim is met betrekking tot de betaling van de deelfactuur, dan is Coaching en Oefentherapie Utrecht gerechtigd het volledige bedrag op te eisen.
5. Betaling in delen kan slechts na akkoord van en bevestiging door Coaching en Oefentherapie Utrecht plaatsvinden. Als de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Coaching en Oefentherapie Utrecht gerechtigd om de wettelijke rente in rekening te brengen over het bedrag dat te laat betaald is.
6. Als door opdrachtgever gebruik gemaakt wordt van betaling via automatische incasso of creditcard dan dient opdrachtgever steeds zorg te dragen voor voldoende saldo zodat incasso of creditcardbetaling probleemloos doorgang kan vinden. Indien stornering van betaling, om welke reden dan ook, plaats vindt dan is Coaching en Oefentherapie Utrecht gerechtigd om daaruit voortvloeiende extra (administratie)kosten aan opdrachtgever door te belasten.
7. Als opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen aan Coaching en Oefentherapie Utrecht voldoet of als de opdrachtgever op willekeurig welke andere manier tekortschiet in het nakomen van zijn verplichtingen uit hoofde van zijn overeenkomst met Coaching en Oefentherapie Utrecht dan is laatste gerechtigd alle incasso- en/of andere gerechtelijke of buitengerechtelijke kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, zulks met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

Artikel 10 | Het verzetten van coachingsafspraken en oefentherapie afspraken

1. Indien klant de door haar/hem gemaakt afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert of verzet zal opdrachtnemer de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Dit geldt ook als klant door overmacht niet kan komen en niet tijdig af heeft kunnen zeggen.
2. Bij niet verschijnen van de klant op een geplande afspraak worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.

Coaching en Oefentherapie Utrecht

3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

Artikel 11 | Aansprakelijkheid

1. Coaching en Oefentherapie Utrecht en haar medewerkers en partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de klant is toegebracht door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Coaching en Oefentherapie Utrecht geleverde dienstverlening.
2. Coaching en Oefentherapie Utrecht is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde dienstverlening. Op Coaching en Oefentherapie Utrecht rust slechts een inspanningsverplichting (zie tevens artikel 5). Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training of coaching sessie. Opdrachtgever draagt ten alle tijde de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan.
3. Elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 12 | Intellectueel eigendom / auteursrecht

1. Op alle door Coaching en Oefentherapie Utrecht ontwikkelde documenten rust van rechtswege het auteursrecht. Het auteursrecht of ander intellectueel eigendomsrecht heeft betrekking op de door Coaching en Oefentherapie Utrecht verleende dienstverlening en op al het daarbij gebruikte cursusmateriaal en overig ondersteunende materiaal.
2. Alles wat door Coaching en Oefentherapie Utrecht is ontwikkeld en/of wordt gebruikt voor de uitvoering van de opdracht is en blijft eigendom van Coaching en Oefentherapie Utrecht. Dat geldt ook voor de door Coaching en Oefentherapie Utrecht uit te brengen rapportages, verslagen en feedback. De opdrachtgever krijgt slechts het recht deze rapportages, verslagen of feedback voor persoonlijk gebruik van de klant te gebruiken. Openbaarmaking van één of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Coaching en Oefentherapie Utrecht.

Artikel 13 | Geheimhouding

1. Coaching en Oefentherapie Utrecht is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever bekend is geworden. Coaching en Oefentherapie Utrecht houdt zich aan geldende wetgeving op gebied van privacy en kan de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de volgende doelen: 1. verlenen van coaching / oefentherapeutische zorg, 2. verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht 3. ten behoeve van kwaliteitsdoeleinden, 4. wetenschappelijk onderzoek. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, tenzij daaraan zwaarwegende juridische redenen ten grondslag liggen, aan derden worden verstrekt.

Artikel 14 | Klachtenprocedure

1. Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient deze dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij de opdrachtnemer.
2. Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zullen opdrachtnemer en opdrachtgever zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

Coaching en Oefentherapie Utrecht

3. Als de opdrachtgever klachten heeft of geen resultaten behaalt met de coaching kan hij beroep doen op de succesgarantie. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden; er is tijdig schriftelijk onderbouwd wat de klachten zijn en hierover is een constructief gesprek gevoerd tussen beide partijen waar de mogelijkheden besproken zijn. En eventuele concrete acties zijn vastgelegd. Als beide partijen het eens zijn dat het beter is te stoppen met de coaching zal het nog niet besteedde bedrag teruggestort worden naar de opdrachtgever.
4. Voor het deel van de opdracht dat gefactureerd wordt als oefentherapie geldt het volgende bij klachten. Indien opdrachtgever en opdrachtnemer na de in lid 1 en 2 van dit artikel genoemde stappen er samen niet uitkomen kunt u uw klacht kenbaar maken via de website van het klachtenloket paramedici.

Artikel 16 | Bijzondere Bepalingen

1. Coaching en Oefentherapie Utrecht behoudt zich het recht voor om deelnemers van een training of workshop die door hun gedrag of aanwezigheid het normale verloop van de workshop of training verstoren of belemmeren per direct van verdere deelname uit te sluiten. Uitsluiting zal (mogelijk achteraf) schriftelijk en gemotiveerd worden meegedeeld aan de opdrachtgever en ontslaat opdrachtgever niet van de verplichting tot betalen aan Coaching en Oefentherapie Utrecht van de volledige opdrachtsom.
2. Coaching en Oefentherapie Utrecht is gerechtigd om, zonder opgaaf van redenen, de locatie waar trainingen of events worden georganiseerd op enig moment te wijzigen als zij daartoe redenen heeft. Eventuele daaruit voortvloeiende kosten voor deelnemers zijn niet verhaalbaar op Coaching en Oefentherapie Utrecht
3. Op alles wat uit hoofde van offertes of opdrachten mocht gebeuren waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien is het Nederlands recht van toepassing.
4. In geval van geschillen doet de bevoegde Nederlandse rechter uitspraak.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 30 september 2023.